

1 INLEIDING

1.1 Algemene Voorwaarden Jimzoo, gevestigd aan Hoefstraat 15, 2311PN, te Leiden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70947945.

Definities

- Jimzoo: handelsnaam van de eenmanszaak Schetswinkel als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63041073.
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Jimzoo, zoals maar niet beperkt tot: abonnementen op de online trainingsomgeving Jimzoo.com en gerelateerde coachtrajecten en producten op het gebied van zakelijke creativiteit.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.
- BTW nr: NL001694949B43

Contactgegevens

Adres: Hoefstraat 15, 2311PN Leiden
E-mail: info@jimzoo.com

2 WERKINGSSFEER

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Jimzoo.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Jimzoo zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door medewerkers van Jimzoo van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Jimzoo en jou, word je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Jimzoo.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 De abonnementen en producten van Jimzoo kunnen worden afgenomen door consumenten en bedrijven. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van

een beroep of bedrijf en die voor eigen gebruik een overeenkomst aangaat met Jimzoo.

Een bedrijf is een natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende het gebruik van Jimzoo door de medewerkers van het bedrijf.

- 3.2 Alle aanbiedingen van Jimzoo zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is meegedeeld en daarbij ook een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.3 De prijzen voor consumenten in aanbiedingen op de website en via andere communicatiekanalen van Jimzoo zijn inclusief 21% btw. Offertes en aanbiedingen die vanuit Jimzoo worden uitgebracht aan bedrijven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, en ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Door Jimzoo gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 3.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat deze vanuit Jimzoo schriftelijk zijn bevestigd, dan wel op het moment dat klanten toegang ontvangen tot Jimzoo.com.

**4 BIJZONDERE VOORWAARDEN
ONLINE/OFFLINE TRAININGEN**

- 4.1 In online trainingen, video's en work-outs deelt Jimzoo kennis, ervaring en tools die de creativiteit van deelnemers versterken. Trainingen, video's, work-outs en persoonlijke begeleiding worden verzorgd door bij Jimzoo aangesloten trainers en coaches.
- 4.2 Het is niet mogelijk om een abonnement te annuleren in het geval een van de coaches of trainers uit het Jimzoo team hun samenwerking met Jimzoo opzeggen. Jimzoo zal altijd een passende coach of trainer vinden die de trainingen afrondt. Inschrijfgeld kan nooit worden teruggevraagd en de termijnbetalingen dienen altijd te worden voldaan.

5 MATERIALEN EN LICENTIES

- 5.1 Jimzoo streeft ernaar de video's en online materialen voor de deelnemers toegankelijk te houden zolang deze relevant en actueel zijn, maar Jimzoo kan dit niet garanderen. Als Jimzoo de materialen gaat verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal dit binnen de Jimzoo omgeving worden aangegeven.
- 5.2 Het kan zijn dat Jimzoo tools of software van derden aanbeveelt. Jimzoo is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van deze tools of software en is daarom ook niet aansprakelijk voor schade die is opgelopen als gevolg van het gebruik van deze tools of software. De algemene



voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik. Jimzoo raadt je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen.

6 BIJZONDERE VOORWAARDEN COACHING

- 6.1 De overeenkomst houdt voor Jimzoo een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Jimzoo zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat wordt bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.
- 6.2 Afspraken moeten minimaal 24 uur van te voren per e-mail worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd dan brengt Jimzoo hiervoor kosten bij je in rekening.

7 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 7.1 Jimzoo is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, op het moment dat consumenten of bedrijven de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen.
- 7.2 Ook is Jimzoo bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Dit geldt ook als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 7.3 Jimzoo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, als jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of als Jimzoo goede grond heeft om te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen.
- 7.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het Jimzoo vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van onze kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 7.5 Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jimzoo op jou onmiddellijk opeisbaar. Als Jimzoo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Jimzoo haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

8 PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 De prijzen van aangeboden diensten aan consumenten staan op de website jimzoo.com.

Deze prijzen zijn inclusief BTW. De prijzen van aangeboden diensten aan bedrijven worden ofwel op de website jimzoo.com vermeld, of in uitgebrachte offertes / aanbiedingen. Deze prijzen zijn exclusief 21% BTW.

- 8.2 Betaling kan ineens of in (maandelijke) termijnen worden voldaan, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan Jimzoo te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op de IBAN zoals staat vermeld op de factuur.
- 8.4 Betaling moet geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.
- 8.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot de trainingsomgeving ontzegd wordt en online sessies worden opgeschort.
- 8.6 Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
- 8.7 Als Jimzoo maatregelen moet nemen om haar vordering te incasseren, ben je gehouden om aan Jimzoo alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van Jimzoo van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00.
- 8.8 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Jimzoo te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 8.9 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofde-



lijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9 OVERMAGHT

- 9.1 Jimzoo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als Jimzoo daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waardoor Jimzoo haar verplichtingen niet kan nakomen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Jimzoo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jimzoo haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Jimzoo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 9.4 Voor zover Jimzoo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jimzoo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

10 INTELLECTUEEL EIGENDOM/ GEBRUIK JIMZOO MATERIALEN

- 10.1 Op de teksten en materialen die horen bij de diensten van Jimzoo bezit Jimzoo de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van deze diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze door te sturen naar of op een andere manier te delen met derden, tenzij Jimzoo of een van de aangesloten trainers hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 10.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis bij Jimzoo commercieel te verkopen of letterlijk op te nemen in een eigen programma, tenzij Jimzoo hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.
- 10.3 Bij overtreding van dit artikel ben je Jimzoo een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd Jimzoo's recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding

te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten.

11 KLACHTEN

- 11.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, meldt dit dan zo spoedig mogelijk aan Jimzoo, door Jimzoo een mail (info@jimzoo.com) te sturen. Geef daarbij een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat Jimzoo in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Jimzoo niet in behandeling nemen.
- 11.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaalde training onderdeel/na de constatering ervan aan Jimzoo melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Jimzoo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.2 Jimzoo is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.
- 12.3 Jimzoo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart Jimzoo voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 12.4 Jimzoo is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 12.5 Iedere aansprakelijkheid van Jimzoo voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 12.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Jimzoo voor die schade.
- 12.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Jimzoo eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Jimzoo



in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

13 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 Jij en Jimzoo zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jullie in het kader van jullie overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als Jimzoo op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Jimzoo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Jimzoo niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- 13.3 Jimzoo neemt jouw privacy serieus en Jimzoo gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Jimzoo houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Jimzoo verwerkt en met welk doel is te vinden in haar [Privacyverklaring](#).

14 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 14.2 Als we er onderling niet uitkomen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de rechter.
- 14.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en Jimzoo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15 SLOTBEPALINGEN

- 15.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 15.2 Samen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgpdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en Jimzoo. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 15.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaald volledig van toepassing. Jullie zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel

- mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen
- 15.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of als zich tussen jou en Jimzoo een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 15.3 overeenkomstig van toepassing.
- 15.5 Indien Jimzoo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jimzoo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 15.6 Jimzoo is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op [jimzoo.com](#) en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.